

1.

**פיין פוינט:** כיזם אני מתקשה לעקוב אחרי ההתקדמות שלי ולהבין מה יצא לי מהשלמת המשימה וזה גורם לי תחושת תסכול, חוסר כיוון וסטגנציה.

**צורך:** כיזם אני רוצה לעקוב אחרי ההתקדמות שלי ולהבין מה יצא לי מהשלמת המשימה, כדי שזה יתן לי תחושת סיפוק והנעה להמשיך.

#### **ציטוטים רלוונטים:**

- "אני לא מבין מה יוצא לי מלעבוד במערכת... מה קורה בסוף? מתי זה הסוף?"
- "הסטטיות גמרה אותי. שדברים לא מתקדמים כאילו להיכשל זה פי 1,000 יותר טוב מאשר שפשוט דברים לא זזים... סטטיות היא הורגת".
- "זה נתן איזושהי תחושה של התקדמות כל הזמן הנה עברתי עוד משהו" (מתארת חוויה חיובית בדואלינגו)

2.

**פיין פוינט:** כיזם אם אני לא מקבל פידבק חיובי או הכרה על השלמת משימות והישגים, זה מותיר אותי עם תחושת תסכול, בזבוז זמן וחוסר מוטיבציה.

**צורך:** כיזם אני רוצה לראות הישגים ולחוות הצלחות מהפעולות שאני מבצע כדי שאוכל לחוש סיפוק, תגמול ומוטיבציה להמשיך.

#### **ציטוטים רלוונטים:**

- "היזם זה כזה בן אדם מורכב שאתה אומר אני צריך איזה ניצחון קטן". (כדי להמשיך הלאה)
- "כשאני מסיים לענות על כמה שאלות אני רוצה קצת פידבק טוב, קצת סלבריישן... כשאני מסיים... תנו לי משהו"
- "אני מאוד בעד כל מיני סלברשנס קטנים של כל הכבוד... כי זה שם בן אדם במוד חיובי שמעודד בעצם שנותן מוטיבציה להמשיך לעבוד".

**פיין פוינט:** כיזם אני מאבד מיקוד ותחושת משמעות כשאני לא רואה בבירור כיצד הפעולות היומיומיות מתחברות למטרה הגדולה והסיבה העמוקה שבגללה יצאתי לדרך. (הכרה, אימפקט, כסף)

**צורך:** כיזם אני רוצה לזכור למה יצאתי לדרך ומה המטרה הגדולה לשמה אני עושה את זה (הכרה, אימפקט, כסף) כדי שאוכל להישאר ממוקד ומלא מוטיבציה לאורך המסע.

#### ציטוטים רלוונטים:

- "זה מראש היה העניין .. משהו נורא נורא אלטרואיסטי... לעזור בעיקר לנשים" (אימפקט)
- "זה דורש.. רצון להוכיח רצון להראות, האנשים המאושרים שאני מכיר לא יקימו סטארטאפ" (הכרה)
- "אני בן אדם בסוף מקים סטארטאפ צריך ללכת לרגשות הכי עמוקים. למה בן אדם מקים סטארטאפ? ... לעשות כסף ולהתפרסם וההכרה, היצירה הכיף ליצור"
- "איך איך הוא נופל בתוך הויז'ן שלנו... חוץ מההצלחה... למה זה קשור"

**פיין פוינט:** כיזם אני חווה בדידות רבה וקושי למצוא תמיכה רגשית במהלך המסע היזמי רצוף העליות והמורדות, מה שמקשה עלי להתחייב לתהליך וגורם לי תחושת תסכול וחוסר ביטחון.

**צורך:** כיזם אני רוצה להרגיש שיש איתי מישהו שמבין אותי, מלווה אותי ותומך בי רגשית במהלך המסע היזמי (בהצלחות ובכשלונות), כדי שאקבל ביטחון, אשאר מחויב לתהליך ואשמור על רווחה נפשית.

#### ציטוטים רלוונטים:

- "זה מאוד בודד ואף אחד לעולם לא יהיה לו אכפת מהמיזם שלך כמו שלך אכפת"
- (ברגעי שפל) "היה עוזר לי לדבר עם חברים... השותף... דמות מרגיעה... מישהו שיכול לתת פרספקטיבה".
- (במיטאפים) "פתאום לפגוש אנשים שמבינים אותך... לפגוש בן אדם שעובר משהו דומה... וגם לפרוק וגם להתייעץ".
- (למה מתייעצים עם gpt) "כי קודם כל הסיפור הזה שיש פידבק והתחושה קצת שאת לא לבד".

5.

**פיין פוינט:** כיזם אני חווה תנודות רגשיות חריפות בין אופוריה לייאוש, וחסרים לי כלים, תמיכה והכרה כדי להתמודד עם מצבים כאלו. כתוצאה מכך, אני שחוק נפשית, מאבד פרספקטיבה, מתקשה לשמור על מוטיבציה, ועלול לקבל החלטות אימפולסיביות שפוגעות במיזם.

**צורך:** כיזם אני רוצה לקבל הכרה תמיכה וכלים לניהול המצב הרגשי שלי ברכבת ההרים של העליות והמורדות, כדי שאוכל לשמור על חוסן נפשי, להישאר מחוייב למסע, ולשמור על מוטיבציה גבוהה גם ברגעי שפל וגם ברגעי שיא.

#### ציטוטים רלוונטים:

- "ה-Ups & downs זה מאוד (קיצוני)... מספיק שלקוח אומר לך ..אנחנו רוצים להתקדם להצעה (Ups) ... והרבה פעמים ...אתה אומר כלום לא עובד לי משהו פה דפוק לגמרי (Downs)".
- "אם היית יודע כמה פעמים בבוקר שאלתי את עצמי ... מה עשית? ... כל מה שעשית הוא מסריח ... שום דבר לא עובד".
- "להיות בדאון זה חלק בלתי נפרד מהתהליך"

6.

**פיין פוינט:** כיזם אני מתקשה להישאר מעודכן באופן שוטף בשינויים ובטרנדים הרלוונטיים לשוק, לטכנולוגיה ולסביבה התחרותית, מה שיוצר תחושת חרדה מפספוס הזדמנויות (FOMO) ופיגור אחרי המתחרים.

**צורך:** כיזם אני רוצה להיות מעודכן במידע רלוונטי וללמוד דברים חדשים (שינויים בשוק, בטכנולוגיה, סביבה תחרותית), כדי שארגיש שאני נמצא בחזית, שאשר בתנועה מתמדת ואמנע מפספוס הזדמנויות.

#### ציטוטים רלוונטים:

- "צריך להיות אפדייטד כל היום אתה צריך להיות אפדייטד...אתה לא יכול לחכות 3 חודשים עד שיצאו כל מיני כלים שהם שינויים בשוק"
- "אחד הדברים שהכי מבאסים בעולם זה לעשות דליט על ניוזלטר של שלא הספקתי לקרוא... פספסתי משהו, פומו"
- "כל פעם רואים שיש איזשהו משהו חדש, אני באותו כלי אבל אני לא נשארת מאחור"

7.

**פיין פוינט:** כיזם אני חווה עומס מחשבתי כתוצאה מריבוי משימות, הודעות ומידע שאינם מסודרים או מנוהלים בבהירות, מה שמוביל לתחושת הצפה, חוסר שליטה, ותסכול במציאת פריטים חשובים.

**צורך:** כיזם אני רוצה סדר ובהירות במשימות ובידע המוגש לי, כדי שזה יפחית לי את העומס המחשבתי ויאפשר לי להתמקד במה שחשוב, מבלי לחוש מועקה או בלבול.

#### ציטוטים רלוונטים:

- (על ריבוי משימות) "...לוקח את כל העננים האלה ומכניס אותם לאיזשהו רשימה... פתאום יש לך איזשהו שליטה... זה מה שחסר, שליטה על המצב"
- "יש לי הפרעה שאני לא יכול לראות שיש נניח בוואטסאפ שלי הודעות שלא נקראו... זה מוציא אותי מאיזון"
- "יש לי 117 unread... אין לי סבלנות... כבר הופך להיות מצב שדי... לא יכולה לראות את זה"

8.

**פיין פוינט:** כיזם אני חווה קושי ותסכול בשימוש במערכות שמרגישות מסורבלות או משעממות, מה שמפחית את יעילות העבודה ומונע חיבור רגשי חיובי עם המוצר.

**צורך:** כיזם אני רוצה חווית שימוש קלה, נוחה ומהנה, כדי שאוכל לעבוד ביעילות וליצור חיבור רגשי חיובי עם המערכת.

#### ציטוטים רלוונטים:

- "זה מעצבן אני כבר בטלפון... כבר נכנסתי אני עכשיו ברכבת... נזכרתי במשהו... ואני לא יכולה לעבוד במובייל אני צריכה לעזוב את כל מה שאני עושה ודסקטופ הוא עולם אחר"
- "אין דבר יותר מאכזב מזה שפונים לעזרה על איזושהי פלטפורמה ולא מקבלים את מה שרוצים אתה מרגיש ממש שבזבזו לך את הזמן זו תחושת תסכול"
- (על המשחק במובייל) "זה פשוט מנקה לי את הראש. זה כל כך דורש ממני ריכוז... נותן לי לא לחשוב על כלום".
- הסיפור הזה של הדרופ-דאון של התמונות פנימה, אוקיי? שלא צריך לעשות 'העלה' שפשוט אפשר לגרור ולסיים" (על חוויה חיובית בקנבה).
- "הלייבלים... מבאס אותי, זה מייצר לי יותר מורכבות בחיים מלייצר משימות ולעשות עליהם V".

